Политика конфиденциальности

Обработка персональных данных на сайте vazuri.io.

Общество с ограниченной ответственностью «ТОРГСЕРВИС 122»
ИНН 2225231152 · ОГРН 1232200018170
+7 923 001-78-16 · hello@vazuri.io
Редакция от 28.10.2026

1. Оператор

Адреса для обращений: Россия, г. Калининград, Яблоневая аллея, д. 34; 191023, Россия, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 71/1. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Данные и цели

Обрабатываются имя, телефон, email или контакт в Telegram, выбранное направление, содержание обращения, источник и язык заявки, дата и время её получения, сведения о согласии. Цели — рассмотрение обращений, обратная связь и подготовка предложений. Основания — согласие пользователя, заключение и исполнение договора.

Технические данные (IP-адрес, браузер, страница, дата и время запроса) обрабатываются для работы и защиты сайта на основании законных интересов оператора с соблюдением прав пользователей.

Служебные cookie и хранилище браузера сохраняют настройки сайта. Cookie оформления действуют до года, постоянные настройки — до их удаления, временные — до окончания сессии.

После успешной отправки заявки служебный cookie открывает страницу благодарности на 10 минут. Он не содержит контактных данных; сервер хранит только хеш разрешения, идентификатор формы, язык и временные отметки.

3. Cookies и аналитика

Необязательная аналитика включается только после нажатия кнопки «Хорошо» в уведомлении «Используем cookies и аналитику, чтобы сайт был удобнее». Прокрутка, продолжение просмотра и само отображение уведомления согласием не считаются.

Цель аналитики — оценка посещаемости и улучшение сайта. В пределах этой цели могут обрабатываться посещённые страницы, события взаимодействия с интерфейсом, сведения о браузере и устройстве, cookie-идентификаторы и технические параметры посещения. Содержимое форм и контактные данные не передаются в аналитику. Используются Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) и Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, Ирландия). Аналитика включает посещения страниц и кейсов, прокрутку, переходы, действия в формах и подтверждённые заявки. Запись действий в Вебвизоре выполняется со скрытым содержимым полей.

Выбор и дата его совершения хранятся в браузере до 180 дней. Необходимое хранилище выбора и настройки оформления не зависят от согласия на необязательную аналитику. Согласие можно отозвать кнопкой «Отозвать согласие на аналитику» на этой странице. Отзыв прекращает последующий сбор аналитических событий; для удаления ранее переданных данных можно обратиться к оператору.

4. Обработка и получатели

Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации и без них.

Заявки поступают оператору по электронной почте через Mail.ru; уведомления о заявках также направляются оператору через Telegram. Ресурсы оформления и видео размещены на сервере сайта; внешние сервисы Tilda и Kinescope для их загрузки не используются.

5. Сроки

Данные хранятся до завершения рассмотрения обращения и переписки либо до отзыва согласия. После достижения цели или отзыва данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если закон или иное правовое основание не предусматривает дальнейшую обработку. Технические данные хранятся в пределах целей работы и защиты сайта.

6. Права и защита данных

Пользователь вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд. Обращения направляются на hello@vazuri.io или по адресу для обращений.

Защита данных обеспечивается HTTPS, ограничением доступа и средствами защиты от автоматизированных запросов.